



Kann ich die Versandprozesse in meinem Unternehmen optimieren?

 **MÖBILIA**

Süd-West.com
Einzigartige Outdoor Ausrüstung

”

„Die Geschwindigkeit und das Papiermanagement des Brother HL-L6400DW sind hervorragend. Damit sind wir nun deutlich produktiver in unseren Arbeitsabläufen.“

Frank Sigges, IT-Leiter bei Möbilias

„Die Druckqualität ist für uns der entscheidende Faktor, damit wir beim Kunden einen guten Eindruck hinterlassen. Hier überzeugt der Laserdrucker auf ganzer Linie.“

Heiko Thull, Prokurist bei Süd-West Versand

Fallstudie: Möbilias & Süd-West Versand

Die Möbilias GmbH & Co. KG betreibt mit zehn Mitarbeitern einen Möbelvertrieb über das Internet sowie auf diversen bekannten Marktplätzen und anderen Vertriebskanälen. Online findet der Kunde eine große Auswahl unterschiedlicher Designermöbel und das dazu passende Zubehör. Von geräumigen Kleider- und Wohnzimmerschränken bis hin zu hochwertigen Garten- und Loungemöbeln bietet das Einrichtungshaus eine Vielzahl von Ausführungen verschiedener Größen sowie eine bunte Farbauswahl, sodass auch für den anspruchsvollsten Kunden das passende Möbelstück vorhanden ist.

Die Süd-West Versand GmbH ist ein mittelständischer Multi-Channel-Händler mit Sitz in Langenau. Mit 100 Mitarbeitern berät und betreut das Unternehmen seine Kunden seit 68 Jahren mit Begeisterung und Engagement für Outdoor-Ausrüstung und individuellen Service. Ob Funktionsbekleidung, Ausrüstung für Bergtouren, Camping, Climbing, Cycling, Running oder andere Freizeitaktivitäten – bei Süd-West Versand findet der Kunde alles, was das Outdoor-Herz begehrt. Derzeit verkauft das Unternehmen seine Outdoor-Ausrüstung in zwei Filialen, über einen Katalog und das Internet.

Aufgabenstellung

Im Onlinegeschäft sehen sich beide Versandhäuser einer gemeinsamen Herausforderung gegenüber. „In der heutigen Zeit möchte der Kunde seine bestellte Ware möglichst schnell, zuverlässig und in einwandfreiem Zustand erhalten“, weiß Heiko Thull, Prokurist bei Süd-West Versand, zu berichten. Diese Kundenanforderungen müssen zwingend erfüllt werden, um langfristig erfolgreich zu sein. Bei Möbilias stellen sich hierbei jedoch häufig die im Möbelvertrieb nicht unüblich hohen Lieferzeiten als problematisch dar, da diese bei Neukunden oftmals mit der gängigen Erwartungshaltung kollidieren, die im Internet bestellte Ware innerhalb von wenigen Werktagen geliefert zu bekommen. Besonders in der Möbelbranche gilt es deshalb Wege zu finden, die Lieferzeiten zu verkürzen und Prozesse zu optimieren.



Lieferzeiten verkürzen und Prozesse optimieren – zwei Herausforderungen, die es im Versandhandel zu bewältigen gilt.



„Große Containerbestellungen aufgrund einer guten Marktübersicht und entsprechender Planung sind zwar ein hilfreiches Mittel, reichen allein jedoch nicht aus, um einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil zu erzielen“, erklärt Frank Sigges, IT-Leiter bei Möbilias. „Vielmehr müssen wir kontinuierlich daran arbeiten, unsere Versandprozesse und die damit verbundenen Arbeitsschritte zu verbessern“, so Sigges weiter.

Hierbei spielt die Bereitstellung von leistungsstarker Hardware eine entscheidende Rolle, denn Druckunterlagen sind nach wie vor wichtiger Bestandteil beider Versandhäuser. So fallen in beiden Unternehmen täglich unentbehrliche Papierausgaben von Rechnungen und Liefernachweisen an, die u.a. zu Archivierungszwecken erstellt werden. Auch Avisedokumente, Abholscheine und selbstklebende Versandlabel für Logistikdienstleister wie UPS & Co. werden im Rahmen des Versandprozesses von Möbeln und Outdoor-Ausrüstung gedruckt. Vor allem montags kann es dabei zu höheren Druckvolumen kommen, wenn es darum geht, die Wochenendbestellungen abzuarbeiten.



Professionelle und leistungsstarke Drucker sind unabdingbar, damit der Kunde die bestellte Ware so schnell wie möglich erhält.

Professionelle Geräte mit einer hohen Druckgeschwindigkeit sind daher unabdingbar, damit der Kunde seine bestellte Ware schnellstmöglich erhält. „Schnell gehen muss es insbesondere beim Druck von Rechnungen, denn meist sollen solche Unterlagen noch am gleichen Tag verschickt werden“, äußert Thull. Auch auf die Druckqualität wird bei Süd-West Versand hoher Wert gelegt. „Die Druckunterlagen sind ein wichtiger Baustein in unserem CRM, da wir – bedingt durch den Versandhandel – nur wenig direkten Kundenkontakt haben. Die erstellten Unterlagen sind somit Visitenkarten unseres Hauses und sollten deshalb stets ein gutes Erscheinungsbild haben“, so Thull. In beiden Versandhäusern wird somit ein Drucker benötigt, der für verschiedene Aufgaben geeignet ist und eine hohe Flexibilität aufweist, um so einen reibungslosen Versand der Ware zu gewährleisten.

Schneller Warenversand dank HL-L6400DW

Mit dem HL-L6400DW von Brother ist bei beiden Unternehmen nun ein professioneller Laserdrucker im Einsatz. Bei Süd-West Versand greifen etwa zehn Mitarbeiter aus dem Ladengeschäft und der Buchhaltung auf das Gerät zu. Bei Möbilias verrichtet der Laserdrucker im Einkauf und im Backoffice mit drei Mitarbeitern erfolgreich seinen Dienst und wird zusammen mit einem Multifunktionsdrucker als Zentralgerät genutzt. Dabei besticht der HL-L6400DW vor allem durch seine hohe Geschwindigkeit. „Früher hatten wir ein Gerät mit einer sehr langen Aufwärmzeit, sodass man ewig auf einen Ausdruck warten musste. Mit dem neuen Drucker stehen die Druckunterlagen nun in wenigen Sekunden zur Verfügung und wir sind wesentlich produktiver in unseren Arbeitsabläufen“, erklärt Sigges.



Kurze Aufwärmzeit und schnelle erste Seite – der HL-L6400DW besticht vor allem durch seine hohe Geschwindigkeit.

Durch seine kompakten Abmessungen und die integrierte WLAN-Schnittstelle ist der HL-L6400DW besonders platzsparend und flexibel positionierbar, sodass mehrere Anwender gleichzeitig auf die Funktionen des Laserdruckers zugreifen können. Als besonders hilfreich erweist sich hierbei die Mailbox, die die Zuordnung von Ausdrucken zu den jeweiligen Mitarbeitern erheblich erleichtert. Durch dieses optionale Zubehör können die gedruckten Dokumente pro Mandant getrennt werden und somit vom Anwender leichter weiterverarbeitet werden. Generell überzeugt der Drucker bei beiden Versandhäusern durch sein professionelles Papiermanagement. Bei Süd-West Versand werden aktuell alle fünf Papierkassetten verwendet, die jeweils mit unterschiedlichen DIN A4 Papieren wie Normalpapier, Briefpapier und verschiedenen Formularen befüllt sind. Auch Möbilias macht sich das flexible Papiermanagement des HL-L6400DW zunutze. So sind zwei der verfügbaren Kassetten beispielsweise mit A4 Normalpapier und A5 selbstklebenden Versandlabels bestückt. Je nachdem, welche Unterlagen gerade gedruckt werden sollen, können die Mitarbeiter auf das gewünschte Medium zugreifen, indem sie einfach die entsprechend bestückte Papierkassette im Druckertreiber auswählen. Durch die vielen Optionen wird dem Anwender somit das häufige Wechseln von Papier erspart, was wiederum Zeit und Kosten spart und die Versandprozesse effizienter gestaltet.



Die vielen Papierkassetten und die Mailbox ermöglichen höchste Flexibilität und tragen wesentlich zur Verbesserung der Versandprozesse bei.

Auch der Toner muss aufgrund der hohen Reichweite nur selten ausgetauscht werden, sodass ein störungsfreier Betriebsablauf jederzeit gewährleistet ist – selbst wenn montags die Wochenendbestellungen abgearbeitet werden müssen und eine Vielzahl an Rechnungen und Lieferscheinen gedruckt wird. „Wir sind von der hohen Tonerreichweite absolut begeistert“, erklärt Thull. „Dies hat bisher kein anderer Drucker so erreicht.“ Im Hinblick auf das Druckbild macht der Laserdrucker dabei ebenfalls eine gute Figur. Dank hoher Auflösung und gestochen scharfer Texte und Linien weisen die erstellten Unterlagen stets ein hervorragendes Erscheinungsbild auf und sind somit perfekte Visitenkarten für die beiden Versandhäuser, um beim Kunden einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Neben Druckern und Multifunktionsgeräten mit Laser- und Tintenstrahltechnologie gehören auch Beschriftungssysteme, Head Mounted Displays sowie mobile Druck- und Scanlösungen zum Hardware-Produktportfolio von Brother. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Webkonferenzen runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH ist seit über 50 Jahren in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

Die Vorteile des HL-L6400DW im Überblick



Niedrige Druckkosten dank optionalem Ultra-Jumbo-Toner mit hoher Reichweite



Eco-Modus für umweltfreundliches Drucken



Professionelles Papiermanagement mit optionalem Zubehör



Bestens abgesichert mit 3 Jahre Vor-Ort-Garantie und PRINT AirBag für 750.000 Seiten im Wert von 735 Euro



Schneller Druck der ersten Seite und kurze Aufwärmzeit



Leichte Handhabung und einfacher Tonerwechsel



Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zum **HL-L6400DW** ?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns kostenlos an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

brother.de **brother.at**

brother
at your side