

# Wenn es auf jede Minute ankommt

Druck(en) in der Logistik



# Praxisbericht: Druck(en) in der Logistik



### **Einleitung**

Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit sind zentrale Leistungsfaktoren, wenn es um den Transport von Waren geht. Eine höhere Geschwindigkeit an einem zentralen Punkt wirkt sich unmittelbar auf die gesamte Logistikkette aus und steigert die Wettbewerbsfähigkeit. Die Druckertechnik ist hier ein oft unterschätzter Faktor.

In der Logistik geht es im Kern um die Frage, wie Ware A so schnell wie möglich sicher an Ort B kommt. Unternehmen betreiben einen enormen Aufwand zur Verbesserung von Abläufen im Lager und auf Fahrtrouten. Während beide Bereiche eine enorme Relevanz für das Gesamtsystem haben, beginnt der Weg zu einer effizienten Logistik schon bei Punkt A, dem Office.

Inhalt (Klicken Sie auf eine Überschrift, um direkt zur passenden Seite zu gelangen)

1. Hohes Druckvolumen, wenig Zeit	Seite 03
Der Drucker als Teil der Prozesskette	03
2. Franke: Zeitgewinn auf den ersten Metern	Seite 04
Schneller Druck in Stoßzeiten	04
Verfügbarkeit durch hohe Kapazität	05
3. PS Pharma Service: Ohne Zeitverlust zur Kommissionierung	Seite 06
Flaschenhälse in der Logistik beheben	06
Geschwindigkeitsvorteile mit Tinte	07
Startschuss für die Kommissionierung	07
Zeitgewinn für einen reibungslosen Versand	08
4. Jost: Kunden Mehrwerte bieten	Seite 09
Große Druckvolumen bewältigen	09
Von staubunempfindlicher Technik profitieren	09
Arbeitszeiten effizient nutzen	10
5. Der optimale Drucker für die Logistik	Seite 11
Die Vorteile des HL-S7000DN100	11
Brother - At your side	12

# 1. Hohes Druckvolumen, wenig Zeit



#### Der Drucker als Teil der Prozesskette

Der Eingang einer Anfrage durch den Kunden markiert den Anfang einer Kette, an deren Ende er seine Ware bis zum vereinbarten Zeitpunkt erhalten hat. Nach der Bestätigung des Auftrages gilt es, die Lieferung so schnell wie möglich auf den Weg zu bringen. Hierzu muss der Auftrag in der Regel inklusive der Kundendaten, Original- und Zusatzdokumenten sowie den Warenbegleitpapieren ausgedruckt werden. Jede Verzögerung an dieser Stelle wirkt sich unmittelbar auf alle nachfolgenden Schritte aus. Mit dem Ausfall eines zentralen Druckers platzen sehr schnell Liefertermine und der Rechnungslauf verzögert sich.

Genau auf diese speziellen Bedürfnisse zugeschnitten hat Brother den HL-S7000DN100 entwickelt. Als schnellster Office-Drucker der Welt ist er wie geschaffen für die anspruchsvollen Anforderungen der Logistikbranche, da er Geschwindigkeit mit hoher Kapazität, Qualität und Zuverlässigkeit verbindet. Schon heute nutzen viele Logistikdienstleister diese Eigenschaften bei einem günstigen Seitenpreis zu ihrem Vorteil. Wann gehören Sie dazu?

> Drucker für den Einsatz in der Logistik kombinieren Geschwindigkeit mit Kapazität, Qualität und Zuverlässigkeit.



## 2. Zeitgewinn auf den ersten Metern



#### Schneller Druck in Stoßzeiten

Eine klare Anforderung der Logistikbranche gilt im besonderen Maße für das Speditionsgewerbe. "Das, was man erledigen muss, muss man schnell erledigen", sagt Moritz Hahne, Prokurist der Franke Spedition und Lagerung GmbH. Für das seit 1961 aktive Unternehmen ist Zeiteffizienz ein wichtiger Erfolgsfaktor. "Die bei uns einlaufenden Anfragen generieren über einen Zeitraum von sechs Monaten durchschnittlich ein Druckvolumen fast 200.000 Seiten", so Hahne.

Zu Stoßzeiten laufen dazu viele Anfragen zeitgleich ein. Genau in diesen Situationen spielt der HL-S7000DN100 laut Herrn Hahne seine Vorteile voll aus: "Sobald ich alle notwendigen Unterlagen als Druckauftrag abgeschickt habe, dauert es nicht mehr als 10 Sekunden, bis der Auftrag komplett abgearbeitet ist. Dazu kann ich über das separate Ausgabefach Rollkarten und Originalpapiere direkt trennen."

➤ Mit dem HL-S7000DN100 dauert der Ausdruck aller Unterlagen für einen Speditionsauftrag bei Franke nicht mehr als 10 Sekunden.



## 2. Zeitgewinn auf den ersten Metern

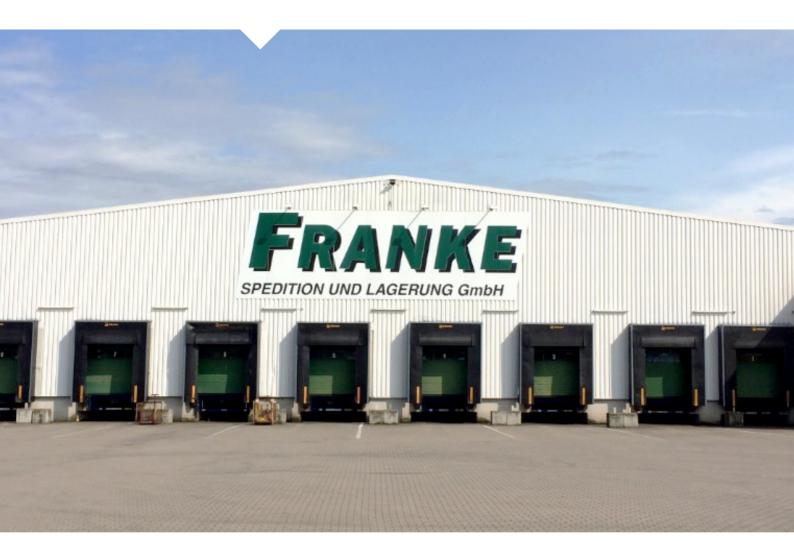


### Verfügbarkeit durch hohe Kapaziät

Die Wartezeiten am Drucker sind damit fast komplett weggefallen, was gerade in den vielen – in der Branche oft nicht vermeidbaren – Stresssituationen ein Vorteil ist. Während Herr Hahne sich dadurch sofort dem nächsten Auftrag widmen kann, schätzt er am HL-S7000DN100 auch, dass der Hochleistungs-Tintenstrahldrucker auch sonst nur sehr selten seine Aufmerksamkeit verlangt: "Wir drucken mit einer Kartusche bis zu 30.000 Seiten und haben mit dem HL-S7000DN100 eine Papierkapazität von mehr als 2.000 Seiten."

Die hohe Geschwindigkeit und die geringen Verbrauchswerte ändern natürlich nichts an der hohen Druckqualität: "Wir drucken Barcodes direkt auf die Lieferscheine. Hier hat es bisher keinerlei Probleme gegeben."

➤ Eine Kartusche reicht für den Druck von 30.000 Seiten, bei einer Papierkapazität von mehr als 2.000 Seiten.



# 3. Ohne Zeitverlust zur Kommissionierung



### Engpässe in der Logistik beseitigen

Ein reibungsloser Ablauf vor der eigentlichen Kommissionierung ist auch für die PS Pharma Service GmbH ein entscheidender Punkt der Logistikkette. Das Unternehmen aus Meerbusch ist spezialisiert auf den mit strengen gesetzlichen Vorgaben verknüpften Versand von Spezialarzneimitteln für führende Unternehmen der Pharmabranche. "Wir arbeiten in einem abgegrenzten Sicherheitsbereich mit wenigen spezialisierten Mitarbeitern. Daher ist für uns jede Minute, die wir effektiv arbeiten können, umso wichtiger", beschreibt Nicole Rams, Betriebsleiterin bei der PS Pharma Service GmbH, das Anforderungsprofil des Unternehmens.

In der Vergangenheit hatte sich hier die vorhandene Flotte an robusten Nadeldruckern für die Erstellung von Durchschlagsbelegen, die die Sendung begleiten müssen, als Flaschenhals erwiesen.

> Zuvor bei PS Pharma Service eingesetzte Nadeldrucker waren robust, aber auch ein Flaschenhals bei der Kommissionierung.







### Geschwindigkeitsvorteile mit Tinte

Nachdem der Druck der Belege auf einen einzelnen Laserdrucker von Brother zusammengefasst wurde, stand die Frage im Raum, wie das gleichzeitige ungleich höhere Aufkommen der zugehörigen Lieferscheine und Packzettel effizient bewältigt werden kann. "Unser Händler hat uns dann den HL-S7000DN100 vorgestellt. Uns war bis dahin überhaupt nicht bewusst, dass Tintenstrahldrucker schneller als Laser sein können", sagt Frau Rams.

➤ Der HL-S7000DN100 bietet eine fantastische Druckqualität und mit seinen vier Papierfächern ausreichend Platz für Normal- und Premiumpapier.

Weitere wichtige Vorteile waren die kompakten Grundmaße beim Einsatz im engen Kommissionierbereich und die Option, in den vier Papierfächern zeitgleich ausreichende Mengen von Normal- und Premiumpapier vorzuhalten.

### Startschuss für die Kommissionierung

Unter diesen optimalen Voraussetzungen kann das Team praktisch sofort zum Start der Schicht mit den ersten Kommissionierungen beginnen. Zudem sind alle Ausdrucke des Tages deutlich schneller abgearbeitet und die Drucker können in den Büroschlafmodus geschickt werden.

"Für den Versand bedeutet es einen Wechsel von langsam auf schnell und von laut auf leise", sagt Frau Rams und fügt hinzu: "Wir drucken unsere Lieferscheine auf einem hochwertigen Papier in einer fantastischen Druckqualität. Was ordentlich aussieht, bewirkt beim Empfänger direkt Rückschlüsse auf das Unternehmen als Ganzes."

# 3. Ohne Zeitverlust zur Kommissionierung



### Zeitgewinn für einen reibungslosen Versand

Insgesamt druckt der HL-S7000DN100 bei PS Pharma pro Monat im Schnitt 15.000 Seiten. Durch den Zeitvorteil zum Start des Tagesgeschäfts bleibt dem Unternehmen zum Ende der Schicht mehr Zeit für die zwingend vorgeschriebene Komplettinventur: Solange der Verbleib jeder einzelnen Arzneimittel-Einheit nicht abschließend geklärt ist, darf kein Paket an den Fahrer des externen Transportdienstleisters übergeben werden.

"Falsche Mengen entstehen meist durch kleine Fehler bei der Kommissionierung oder beim Packen. Durch den Zeitvorteil beim Druck haben wir hier ein deutlich größeres Sicherheitspolster. Gerade an stressigen Tagen mit vielen Bestellungen des Großhandels ist dies ein unschätzbarer Vorteil. Das Risiko, dass der Fahrer im Zweifel ohne unsere Lieferung abfahren muss, da er sonst das Umschlagsdepot nicht erreicht, ist auf ein Minimum gesunken", fasst Frau Rams ihre Erfahrungen mit dem HL-S7000DN100 zusammen.

➤ Ein schnellerer Start der Kommissionierung hat direkten Einfluss auf die nachgelagerten Arbeitsschritte.



### 4. Kunden Mehrwerte bieten



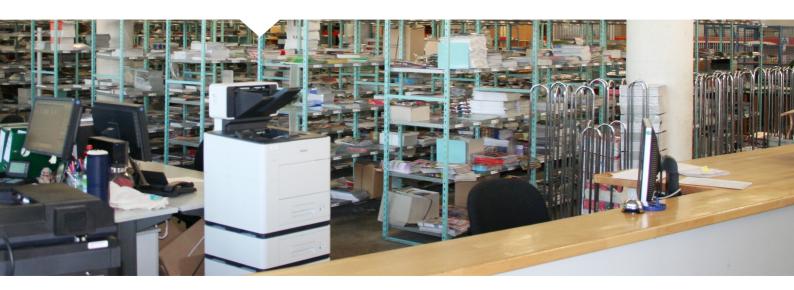
### Große Druckvolumen bewältigen

Die Themen Sicherheit und effiziente Nutzung der Arbeitszeit der Mitarbeiter sind im Pressegroßhandel ebenfalls wichtige Säulen. Hier gilt es, eine große Anzahl von Kunden täglich mit einer Auswahl und Menge von Titeln zu versorgen, die so nah wie möglich am tatsächlichen Abverkauf liegen müssen. "Wir setzen bei Jost dazu auf eine selbstentwickelte Warenwirtschaft, über die auch die Lieferscheine für die etwa 3.000 Aussendungen pro Tag erstellt werden. Hier laufen auch letzte Nachbestellungen und Korrekturen kurz vor Ende unserer Bürozeiten ein", beschreibt Christian Finke, EDV-Administrator bei der Jost GmbH & Co. KG in München, die tägliche Ausgangslage.

#### Von staubunempfindlicher Technik profitieren

Den Abschluss eines jeden Arbeitstages und gleichzeitig die Übergabe für den Nachtversand bildet bei Jost die finale Lieferaufstellung, bei der an Spitzentagen bis zu 1.500 Seiten gedruckt werden müssen. "Unser Anforderungsprofil war ein Drucker der schnell, kostengünstig sowie zuverlässig druckt und dabei eine große Papierkapazität besitzt", sagt Herr Finke. Der entscheidende Tipp zum HL-S7000DN100 kam schon kurz nach seiner Veröffentlichung vom eigenen Händler. "Wir waren schnell von der Tintentechnologie überzeugt. Der Drucker braucht nicht so lange zum Anlaufen, kann problemlos in einer staubkritischen Umgebung eingesetzt werden und ist trotz der Leistung sehr kompakt", so Herr Finke weiter.

> Die finale Lieferaufstellung zum Ende des Arbeitstages ist im Pressegroßhandel oft ein Druckauftrag über weit mehr als 1.000 Seiten.



### 4. Kunden Mehrwerte bieten



#### Arbeitszeiten effizient nutzen

Für die Kollegen bedeuten die deutlich reduzierten Wartezeiten auf die Ausdrucke eine tägliche Zeitersparnis von 30 bis 40 Minuten. Die Qualität des Drucks ist dabei so gut, dass Barcodes auch beim Druck im Tintensparmodus noch problemlos erfasst werden. Durch die hohe Druckgeschwindigkeit kann Jost seinen Kunden sogar einen zusätzlichen Mehrwert bieten: "Wir erstellen mittlerweile regelmäßige Reportings in Papierform, die der Lieferung des Kunden beigelegt werden und mit denen wir die Vorteile, die wir unseren Kunden bieten, noch einmal deutlicher hervorheben können", fasst Herr Finke das Leistungsplus durch den HL-S7000DN100 zusammen. Insgesamt druckt der HL-S7000DN100 bei der Jost GmbH & Co. KG dabei rund 30.000 Seiten pro Monat.

➤ Aufgrund der geringen Wartezeit auf die auch im Tintensparmodus hochwertigen Ausdrucke spart Jost täglich zwischen 30 und 40 Minuten.







#### Die Vorteile des HL-S7000DN100

Letztendlich zeigen alle drei Beispiele auf ihre Art deutlich, welchen Beitrag Hochleistungsdrucker für den Gesamterfolg des Systems Logistik spielen können. Geschwindigkeit, Kapazität und Qualität sind dabei die Eckpfeiler, die bei allen Unternehmen im Zentrum des Anforderungsprofils stehen. Hinzu kommt eine ganze Reihe von Leistungsdaten, die den HL-S7000DN100 zur ersten Wahl in der Logistik machen.

Für Herr Hahne von der Franke Spedition ist es die einfache WiFi-Integration des Druckers, die die direkte Bearbeitung von Aufträgen an modernen Laptops ohne Ethernet-Schnittstelle ermöglicht. Für Herrn Finke vom Jost Pressegroßhandel sind die geringen Emissionen gegenüber einem Laserdrucker in kleineren Büroräumen ein wichtiger Pluspunkt.

➤ Durch die kompakten Maße und die emissionsarme Drucktechnik ist der HL-S7000DN100 auch für kleinere Büros bestens aufgestellt.



# 6. Brother – At your side





### **Brother - At your side**

- 3 Jahre Vor-Ort-Garantie
- ✓ PRINT AirBag:
  Verschleißteile und zugehörige Arbeitskosten für
  1 Million Seiten im Wert von bis zu 880 € innerhalb von drei Jahren
- Technischer Support:
  Online und telefonisch
- Mobile Support-App (für Apple und Android)

### Haben Sie weitere Fragen oder wünschen Sie Beratung zum HL-S7000DN100?

- Bequem per E-Mail an: hl-s7000dn@brother.de
- Wenden Sie sich einfach an unseren Support: +49(0)180 600 24 91\*
- Le Weitere Informationen erhalten Sie in unserem **Download-Bereich**

\*Einmalig 20 Cent aus dem dt. Festnetz und max. 60 Cent aus den Mobilfunknetzen

#### Brother At your side – Kontaktieren Sie uns!

Brother International GmbH Im Rosengarten 14 D-61118 Bad Vilbel

Tel. +49(0)61 01 805-0 E-Mail: brother@brother.de Fax +49(0)61 01 805-13 33 Web: www.brother.de



